

Договор-оферта
на оказание платных услуг при использовании сервиса (веб-сайта)
<https://grani-riska.ru>

г. Новокузнецк

«17» ноября 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Юридическая компания «ГРАНИ РИСКА» (ОГРН 1154217005293), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Исполнительного директора Устименко Сергея Валерьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, надлежащим образом принявшее условия настоящего Договора, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор-оферту (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Термины и определения

1.1. **Оферта** — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор на оказание услуг при использовании Сервиса на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

1.2. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.

1.3. **Сервис** — веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://grani-riska.ru>.

1.4. **Клиент** — любое физическое лицо, принявшее условия настоящего Договора и/или пользующееся Сервисом.

1.5. **Услуга** — предоставление доступа Клиенту со стороны Исполнителя к формам документов, к инструкциям, к автоматическому формированию документов и другим услугам для возврата страховой премии по договорам страхования.

1.6. **Прейскурант** — действующий перечень Услуг Исполнителя с ценами, публикуемый в сети Интернет по адресу <https://grani-riska.ru>.

1.7. **Учетные данные** — адрес электронной почты Клиента, ФИО, а также другие данные, идентифицирующие Клиента на Сервисе.

1.8. **Информационные материалы (Шаблоны/Формы)** — предназначенные для неопределенного круга лиц текстовые документы (формы, шаблоны, заявления), размещенные на Сервисе, содержащие общие сведения и типовые формулировки, которые Клиент может использовать по своему усмотрению для самостоятельной подготовки документов. Информационные материалы не являются юридической консультацией, не учитывают индивидуальные обстоятельства Клиента и не направлены на конкретный правовой результат.

1.9. **Техническая поддержка** — консультации, оказываемые Исполнителем, исключительно по вопросам функционирования Сервиса (технические сбои, ошибки при оплате, доступ к учетной записи). Техническая поддержка не включает в себя разъяснения по содержанию Информационных материалов, порядку их заполнения или перспективам удовлетворения требований.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель предоставляет Клиенту доступ к Сервису, содержащему Информационные материалы, а Клиент обязуется оплатить предоставление такого доступа на условиях настоящего Договора.

2.2. Клиент может осуществлять неисключительное право на использование Сервиса на всей территории Российской Федерации.

2.3. Исключительные права на Сервис, включая используемые совместно с ним программы для ЭВМ, справочно-информационные и прочие текстовые материалы, изображения и иные объекты авторских и/или смежных прав, а равно объекты патентных прав, товарные знаки, коммерческие обозначения и фирменные наименования, а также иные части Сервиса, принадлежат Исполнителю, если иное не указано в уведомлении о правах.

2.4. Клиент безоговорочно подтверждает и соглашается с тем, что:

1) Услуги Исполнителя носят исключительно информационно-справочный и технический характер.

2) Исполнитель не оказывает Клиенту юридических услуг, не дает юридических консультаций и не является представителем Клиента перед страховыми компаниями, судами или иными третьими лицами.

3) Все решения о порядке, целях и способах использования Информационных материалов Клиент принимает самостоятельно, неся полную ответственность за их правовые последствия.

4) Исполнитель не гарантирует и не обещает какого-либо конкретного результата от использования Сервиса и Информационных материалов, включая, но не ограничиваясь, возврат страховой премии.

3. Общие положения

3.1. Настоящий Договор в соответствии со ст. 435, ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой (предложением) Исполнителя в адрес физических лиц, принять условия данного Договора на оказание услуг при использовании Сервиса.

3.2. Полным и безоговорочным акцептом Оферты являются любые действия по выполнению указанных в Договоре условий, в том числе оплата Услуг, а также иные действия, подтверждающие намерения лица пользоваться Сервисом и/или Услугами.

3.3. С момента совершения Акцепта Клиент считается ознакомившимся и согласившимся с Офертой и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4. Обязанности Исполнителя ограничиваются условиями настоящего Договора, в частности, в обязанности Исполнителя не входит оказание услуг Клиенту по предоставлению доступа в сеть Интернет. Доступ к сети интернет Клиент обеспечивает за свой счет самостоятельно.

3.5. Исполнитель вправе изменить или дополнить условия Договора в любой момент как с уведомлением Клиента, так и без него. Действующая редакция Договора всегда находится на веб-сайте Исполнителя.

4. Стоимость Услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Прейскурантом. Услуги не облагаются НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

4.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять содержание Прейскуранта.

4.3. Оплата за Услуги производится путем перечисления денежных средств в безналичном порядке в валюте Российской Федерации, в частности банковским переводом через российский сервис электронных платежей «Яндекс.Деньги» на реквизиты Исполнителя указанные в настоящем Договоре.

4.4. Оплата Услуг Клиентом признается Исполнителем подтверждением того, что Услуги были оказаны надлежащим образом и в полном объеме. Клиент утрачивает право на возврат денежных средств с момента получения им доступа к Информационным материалам (их скачивания, копирования, просмотра), за исключением случая, если доступ к оплаченным материалам не был предоставлен по вине Исполнителя.

5. Порядок оказания Услуг

5.1. Исполнитель предоставляет Клиенту на срок действия Договора не эксклюзивное, не подлежащее передаче или отчуждению в любой форме право доступа к Сервису.

5.2. Доступ Клиента к Сервису осуществляется в сети Интернет.

5.3. Перечень конкретных платных Услуг, оказываемых Клиенту Исполнителем после принятия полного и безоговорочного Акцепта, предоставляется Клиенту в пользование на 30 календарных дней после чего доступ прекращается, а данные о клиенте подлежат удалению и уничтожению в соответствии с законодательством о Персональных данных.

5.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке, без согласования с Клиентом и без возникновения у последнего права на какие-либо компенсации, изменять состав и перечень Информационных материалов, доступных на Сервисе.

6. Правила использования Сервиса

6.1. Получение Услуг на Сервисе осуществляется Клиентом:

- Самостоятельно.
- После оплаты.

6.2. Получение Услуг на Сервисе осуществляется Клиентом путем:

- Скачивания форм.
- Скачивания инструкций.
- Автоматического формирования документов.
- Получения других услуг на Сервисе.

Основными элементами, идентифицирующими Клиента на Сервисе, являются ФИО, адрес электронной почты.

6.2. Клиент несет полную ответственность за свои действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его учетных данных и иной информации, индивидуализирующей Клиента, а также за любые действия и/или бездействие третьих

лиц, использующих учетные данные Клиента. Исполнитель не несет ответственности за вышеуказанные действия Клиента и/или третьих лиц, использующих его учетные данные.

6.3. При использовании Сервиса запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Исполнителя.

6.4. Клиенту запрещается:

1) Воспроизводить, распространять, передавать третьим лицам, публиковать, создавать производные продукты на основе Информационных материалов, полученных на Сервисе, в коммерческих целях или в объеме, позволяющем их использование неопределенным кругом лиц.

2) Выдавать полученные Информационные материалы за собственную разработку или за разработку третьих лиц.

6.5. В случае нарушения Клиентом п. 6.4 настоящего Договора, Клиент обязуется за каждый случай нарушения возместить все убытки Исполнителя, причиненные таким нарушением (включая упущенную выгоду), в полном объеме.

7. Права и обязанности Исполнителя и Клиента

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Обеспечивать работу Сервиса, в соответствии с настоящим Договором, круглосуточно 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни (за исключением обстоятельств форс-мажора, случаев DDOS-атак, блокирования сайта, а также иных обстоятельств, возникших не по воле стороны Исполнителя).

7.1.2. Прилагать усилия для обеспечения сохранности данных Клиента.

7.1.3. Вести учет оплаты Клиентом Услуг.

7.1.4. Соблюдать конфиденциальность личных данных и информацию о Клиенте. Резервное копирование данных Клиента в целях предотвращения потери информации не является нарушением конфиденциальности информации Клиента.

7.2. Исполнитель имеет право:

7.2.1. Приостанавливать работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

7.2.2. Прерывать работу Сервиса, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Исполнителя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сервиса, в том числе при аварийной ситуации.

7.2.3. Вносить изменения и дополнения в настоящий Договор и Прейскурант путем публикации этих изменений и дополнений на веб-сайте Сервиса.

7.2.4. Обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сервиса в любое время по своему собственному усмотрению.

7.2.6. Удалять учетные данные и любых данных Клиента по истечении 30 календарных дней после последнего посещения Клиентом Сервиса.

7.3. Клиент обязан:

7.3.1. Предоставить Исполнителю необходимые данные и иную информацию, которая необходима для надлежащего оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору.

7.3.2. Оказывать Исполнителю необходимое содействие в процессе оказания услуг по настоящему Договору.

7.3.3. При использовании Сервиса и/или Услуг соблюдать условия настоящего Договора.

7.3.4. Оплатить Услуги в соответствии с настоящим Договором.

7.1.5. Обеспечивать функционирование Сервиса в объеме не менее 95% от общего времени в течение календарного месяца. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе, вызванные действиями третьих лиц (провайдеров, хостинг-компаний), а также обстоятельствами непреодолимой силы.

8. Ответственность Сторон

8.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, а также при разрешении споров, возникших в процессе его исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.2. Клиент несет ответственность за любые свои действия и/или бездействие, как умышленные, так и неумышленные, а равно за любые действия и/или бездействие лиц, использующих его персональные данные, связанные с размещением и/или распространением информации в сети Интернет, получением посредством использования ресурсов Исполнителя доступа к ресурсам третьих лиц, которые повлекли и/или могут повлечь нарушение любого законодательства РФ и других стран, а также за любой ущерб, причиненный вышеуказанными действиями и/или бездействием Исполнителю, третьим лицам и нравственным устоям общества. Исполнитель не несет ответственности за такие действия и/или бездействие Клиента или лиц, использующих его персональные данные, а также последствия таких действий и/или бездействия.

8.3. Исполнитель несет ответственность перед Клиентом только в пределах, оплаченных Услуг.

8.4. В случае если надлежащее исполнение сторонами условий настоящего Договора невозможно в силу объективных причин, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить (стихийные бедствия, изменения текущего законодательства РФ, действия органов государственной власти и управления, военные действия всех видов и т. д.), ни одна из сторон не вправе требовать от другой стороны возмещения причиненных ненадлежащим исполнением или неисполнением настоящего Договора убытков (включая упущенную выгоду).

8.5. Исполнитель не несет ответственности:

- За неверное заполнение форм Клиентом.
- За повышение процентной ставки по кредиту после возврата страховой премии.
- За неполучение клиентом возврата страховой премии.
- За штрафы, санкции, негативные последствия для Клиента после возврата страховой премии по договору страхования.

8.6. Клиент несет ответственность за несанкционированное распространение и передачу третьим лицам любым способом приобретенных форм влекущие за собой нарушение Гражданского законодательства Российской Федерации.

8.3. Исполнитель несет ответственность перед Клиентом только в размере реально понесенного Клиентом прямого ущерба, не превышающего стоимости оплаченных, но не оказанных Услуг. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые косвенные убытки, упущенную выгоду, ущерб деловой репутации Клиента и любые иные убытки, возникшие у Клиента или третьих лиц в связи с использованием или

невозможностью использования Сервиса и Информационных материалов, включая, но не ограничиваясь:

- 1) Отказ страховой компании в возврате страховой премии или его размер;
- 2) Финансовые санкции со стороны банков, страховых компаний или государственных органов;
- 3) Судебные расходы;
- 4) Любые иные негативные последствия, возникшие в результате решений и действий Клиента, принятых на основании Информационных материалов.

8.5. Исполнитель не дает никаких гарантий и заверений в отношении:

- 1) Соответствия Информационных материалов целям и ожиданиям Клиента;
- 2) Того, что Информационные материалы являются исчерпывающими, актуальными и применимыми к конкретной ситуации Клиента;
- 3) Бесперебойной и безошибочной работы Сервиса.

8.6. Клиент несет полную ответственность за достоверность и полноту сведений, которые он вносит в Информационные материалы, а также за правовые последствия подачи подготовленных им документов в страховые компании, суды и иные органы.

9. Прочие условия

9.1. Исполнитель вправе при необходимости привлекать для оказания Услуг и обеспечения работы Сервиса третьих лиц, имеющих соответствующие лицензии (если это требуется законодательством).

9.2. В случае если какой-либо пункт данного Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере.

9.3. В случае если какие-либо действия Клиента, явились основанием для предъявления к Исполнителю претензий, исков третьих лиц и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов в связи с нарушением прав третьих лиц и/или законодательства, Клиент обязуется незамедлительно по требованию Исполнителя предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания материалов, используемых в Сервисе, содействовать Исполнителю в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все убытки, причиненные Исполнителю вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний.

9.4. Все возникшие споры решаются в соответствии с действующим законодательством по месту нахождения Исполнителя.

9.5. Клиент имеет право обратиться в техническую поддержку по адресу в сети Интернет <https://graniriska.ru/support> при возникновении проблем при работе с Сервисом. Исполнитель отвечает Клиенту в течение 24 часов в рабочее время. Ответ придет на страницу <https://graniriska.ru/support>.

9.6. Настоящий Договор и все отношения, связанные с ним, регулируются законодательством Российской Федерации. Все споры, возникающие из настоящего Договора, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя (суд общей юрисдикции по месту нахождения Ответчика).

(Важно: исключаем альтернативную подсудность по месту жительства Клиента)

9.7. Клиент подтверждает, что до Акцепта Оферты ему была предоставлена возможность ознакомиться со всеми условиями Договора, задать Исполнителю интересующие вопросы, и он полностью понимает содержание Договора и правовые последствия его заключения.

Исполнитель

Общество с ограниченной ответственностью «ЮРИДИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ «ГРАНИ РИСКА»

Юридический адрес: 654007, Российская Федерация, Кемеровская область-Кузбасс, г. Новокузнецк, пр. Н.С. Ермакова, 9А, офис 254.

ИНН: 4217172475

ОГРН: 1154217005293

Банковские реквизиты организации ООО «ЮК «ГРАНИ РИСКА»:

Наименование банка: Филиал "Новосибирский" АО "АЛЬФА-БАНК"

р/с: 407 028 109 230 70002 872

БИК: 045004774

к/сч.: 30101810600000000774 в СИБИРСКОЕ ГУ БАНКА РОССИИ

Исполнительный директор

_____ Устименко С.В.